POLYTROPIC

POLYCONNECT

Une piscine connectée, un esprit tranquille

La maintenance connectée intelligente



POLYCONNECT est **l'écosystème connecté et intelligent** qui permet de gérer à distance de façon sécurisée les pompes à chaleur.
Grâce à des fonctionnalités intelligentes intégrant l'IA, elle facilite la supervision, la maintenance préventive, simplifie l'entretien et améliore l'expérience utilisateur.

Supervision à distance
Maintenance préventive
Entretien
Expérience utilisateur

Connexion simple

Mise en œuvre simplifiée

Le **boîtier Wi-Fi extérieur** optimise la réception du signal et facilite l'accessibilité. L'**appairage Bluetooth** simplifie la connexion : les identifiants Wi-Fi sont automatiquement transmis depuis le smartphone.

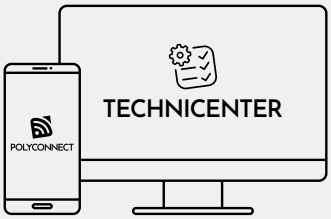
En option ou de série selon le modèle, la **carte SIM 4G multi-opérateurs** connecte automatiquement la PAC au TechniCenter, sans réseau Wi-Fi ni configuration.

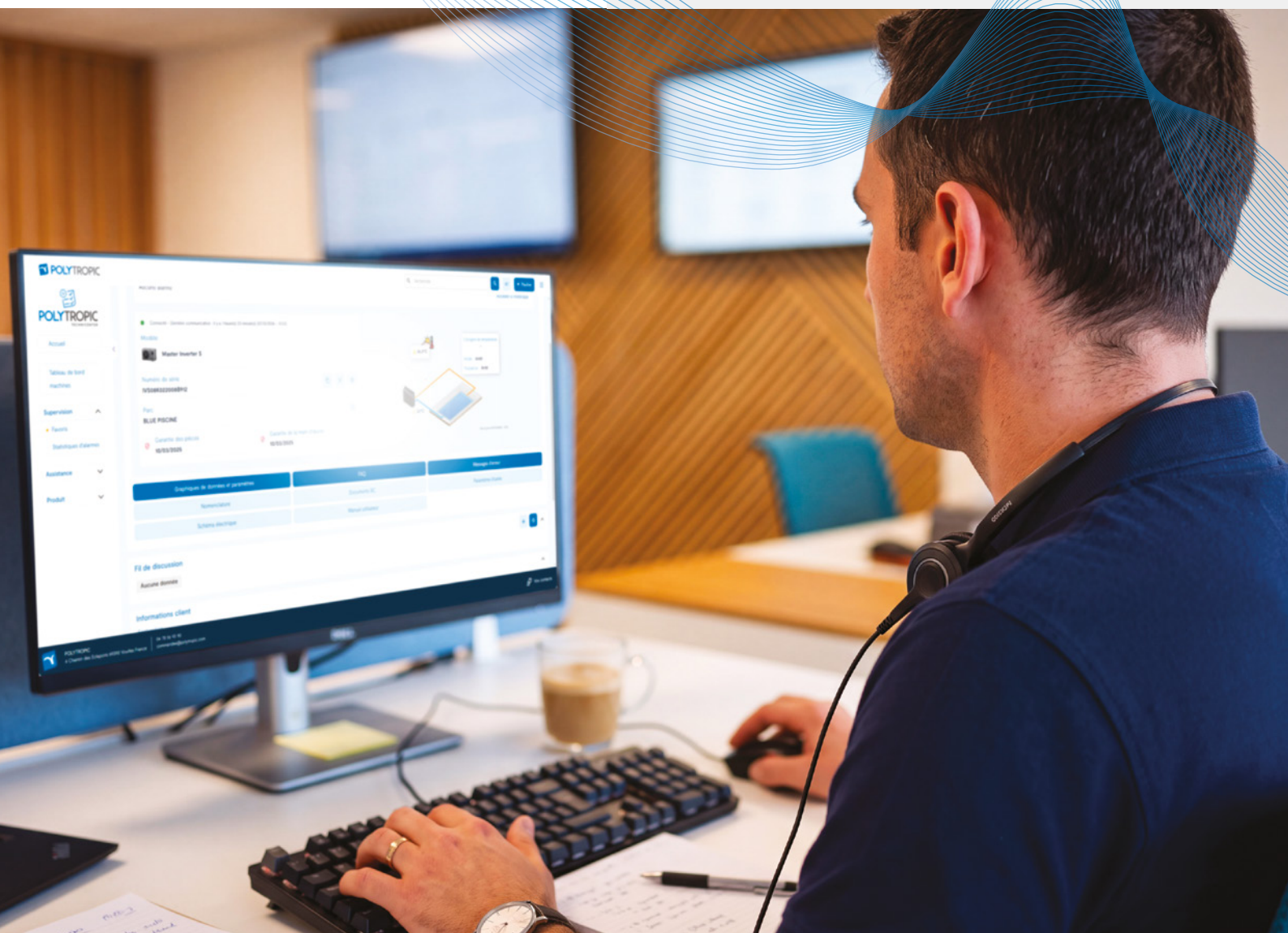
Supervision à distance

pour éviter les déplacements

Le TechniCenter permet de **surveiller l'ensemble des pompes à chaleur installées** et leur bon fonctionnement en temps réel.

Véritable **outil de maintenance prédictive grâce à l'IA**, les données sont transmises au TechniCenter pour anticiper à distance les dysfonctionnements éventuels, intervenir à distance, accéder aux paramètres et réglages, optimiser ou mettre à jour la pompe à chaleur.







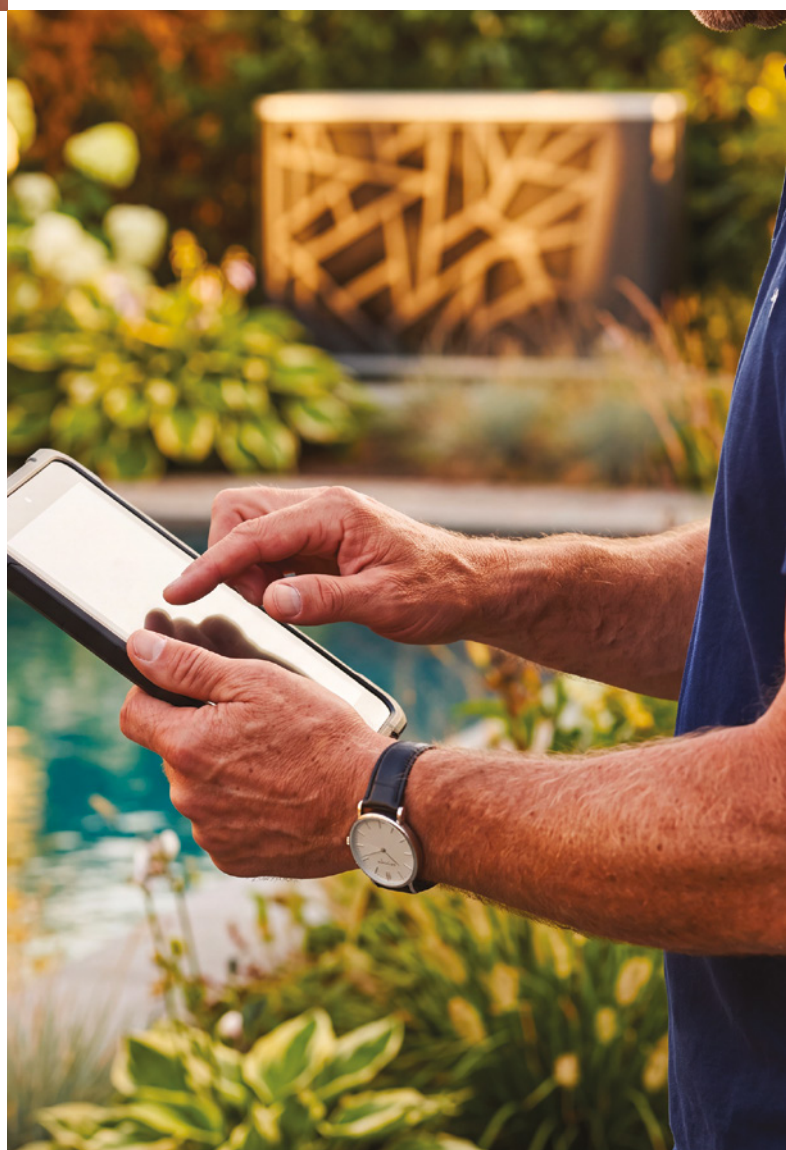


L'application client POLYCONNECT

Nouveau design, nouvelle expérience

La nouvelle application POLYCONNECT est **destinée aux propriétaires de piscine**. Elle permet de surveiller et régler simplement sa pompe à chaleur à distance depuis un smartphone ou une tablette.
Boostée part l'IA et **sécurisée** conformément au RGPD, c'est un super assistant technique pour répondre 24/7 à toutes les questions de fonctionnement et de maintenance.
Notifications, conseils et scénarios personnalisés offerts pour optimiser l'utilisation de la machine.

+ de confort
+ de simplicité
+ d'économies d'énergie



L'appli au service des pros POLYCONNECT PRO

PolyConnect Pro **centralise en temps réel toutes les données** des machines connectées de vos clients.

En cas de dysfonctionnement, vous êtes alerté, le **diagnostic** est **simplifié**.

Depuis votre smartphone ou tablette, accédez à l'outil de sélection de la pompe à chaleur **AquaVariation** et au tableau de bord du **TechniCenter**.

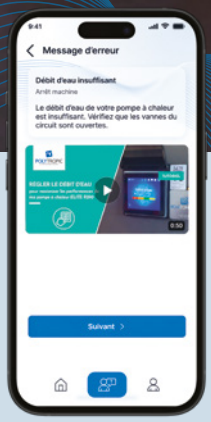


ASSISTANT IA

L'**assistant technique IA en ligne** accessible :

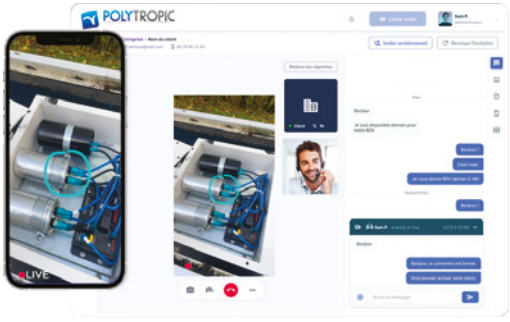
- bibliothèque de ressources,
- documents,
- vidéos,
- FAQ,
- trame de résolution des problèmes,
- liste des pièces détachées,
- suivi du dépannage par nos techniciens.





VISIO-ASSISTANCE "LIVE"

La visio-assistance permet à nos techniciens basés à Lyon de vous accompagner à distance via smartphone. Partage d'écran sécurisé, annotations en direct et suivi en temps réel pour un diagnostic et une résolution rapide des problèmes.



MODULE « TROUBLESHOOTING » INTÉGRÉ

Un **guide intuitif** pour diagnostiquer et résoudre les principaux dysfonctionnements **en toute autonomie**.

Grâce à un parcours « troubleshooting » pas à pas enrichi de photos et d'exemples concrets, **trouvez rapidement la solution**, même en dehors des horaires d'assistance.

Toutes les fonctionnalités PolyConnect sont accessibles via les applications smartphone de nos partenaires en domotique piscine : Indygo, Vigipool, E-Dro, PoolCop

indygo vigipool by CCEI e.Dro PoolCop Always. Better. Blue.

www.polytropic.com
4 Chemin des Eclapons - 69390 VOURLES - FRANCE
+33 (0)4 78 56 93 90 - polytropic@polytropic.com