



Édition 2026

RAPPORT RSE



Environnement



Social



Pilotage

Une démarche RSE

La **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)** désigne l'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans les activités et les décisions de l'entreprise.

Elle traduit la volonté d'une entreprise de mesurer et de réduire les impacts de son activité, tout en contribuant positivement à son écosystème : collaborateurs, clients, partenaires, territoire et environnement.

S'engager dans une démarche RSE, c'est notamment agir pour :

- **réduire son empreinte environnementale** et préserver les ressources ;
- **favoriser le bien-être, la santé et la qualité de vie au travail** de ses collaborateurs ;
- **encourager des pratiques responsables, éthiques** et transparentes.

Est-ce obligatoire ?

Toutes les entreprises ne sont pas soumises à une obligation de publication d'informations en matière de durabilité.

La **CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)** encadre cette obligation pour les entreprises concernées.

POLYTROPIC n'est pas soumise à cette obligation.

Ce rapport s'inscrit donc dans une **démarche volontaire**, visant à présenter nos **engagements, nos actions et nos progrès** en matière de responsabilité sociétale.

Est-ce réglementé ?

La responsabilité sociétale fait notamment l'objet d'une norme internationale de référence : **l'ISO 26000**.

Cette norme fournit des lignes directrices pour intégrer la responsabilité sociétale dans les activités et les pratiques des organisations. Elle aborde notamment la **gouvernance, les conditions de travail, l'environnement et le développement local**.

Contrairement à d'autres normes ISO, l'ISO 26000 ne donne pas lieu à une certification.

Elle constitue un cadre de référence pour **structurer une démarche RSE et traduire les engagements en actions concrètes**.

Pourquoi est-ce important ?

Sobriété énergétique, performance des équipements, durée de vie et réparabilité... **les enjeux environnementaux occupent une place croissante dans le secteur de la piscine.**

Au-delà des évolutions réglementaires, notre rôle de concepteur-fabricant est de développer des équipements fiables, performants et économes en énergie, tout en accompagnant les professionnels vers des pratiques

toujours plus responsables.

Réduire les consommations, améliorer la durabilité des équipements et développer de nouvelles technologies font ainsi partie intégrante de notre démarche.

Face aux défis environnementaux, sociaux et économiques à venir, nous souhaitons continuer à faire évoluer nos produits et nos pratiques, aux côtés de l'ensemble de nos partenaires.

**EN TANT QUE
CONCEPTEUR FABRICANT,
IL NOUS TIEN À CŒUR
DEPUIS DE NOMBREUSES
ANNÉES DE DÉVELOPPER
DES ÉQUIPEMENTS
AVEC UN IMPACT
ENVIRONNEMENTAL
LIMITÉ.**



Ce qui compte pour moi au-delà de ce que l'on produit, c'est la manière dont on le fait. L'attention portée à l'environnement, le respect des personnes avec qui l'on travaille et la volonté de toujours faire mieux sont des choses auxquelles j'accorde beaucoup d'importance.

Claudia-Lisa GROLIER, Chargée de marketing et communication, membre bénévole du comité RSE



La formalisation de notre démarche RSE

Chez **POLYTROPIC**, les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux font partie intégrante de notre développement depuis de nombreuses années.

Cet engagement se traduit dans la **conception de nos produits** comme dans nos **pratiques internes**, avec une volonté constante de **proposer des solutions plus durables**, d'améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs et de contribuer au dynamisme de notre territoire.

Un engagement au-delà de la piscine

Cette vision se reflète également dans le développement de **WARMEO**, notre marque dédiée aux solutions de chauffage résidentiel, qui met notre expertise au service de la performance énergétique de l'habitat.



La création d'un Comité RSE

Afin de structurer cette démarche et de piloter nos actions dans la durée, **POLYTROPIC a créé son Comité RSE en 2020**.

Composé de représentants de chaque service, ce comité favorise l'implication de l'ensemble des collaborateurs et l'intégration des enjeux de responsabilité sociétale à tous les niveaux de l'entreprise.

Il contribue à définir les priorités, suivre les actions engagées et identifier de nouvelles pistes d'amélioration.

Cette organisation renforce également notre capacité à répondre aux attentes de nos clients et partenaires, tout en poursuivant **notre mission : concevoir des équipements fiables, durables, réparables et performants, contribuant à la réduction des consommations énergétiques de leurs utilisateurs**.

Nos collaborateurs s'expriment

"POLYTROPIC, c'est une réelle volonté de bien-faire, une démarche RSE co-construite et participative, avec une volonté constante d'amélioration continue."

"Les valeurs humaines sont véhiculées au quotidien tout en étant en adéquation avec la culture de la performance."

Nos partenaires prennent la parole

"Un partenaire stratégique qui répond à l'ensemble de nos exigences en termes de qualité de produits, de relation client, et de stratégie RSE."

"Des relations saines, riches, et dans un climat d'assertivité."

Calcul du bilan carbone

Dans le cadre de notre démarche RSE, **POLYTROPIC** a fait réaliser son **bilan carbone** par un organisme tiers afin de mesurer les émissions de gaz à effet de serre liées à son activité.

Cette évaluation nous permet d'identifier nos principaux postes d'émissions et de **construire un plan d'action climat**, destiné à orienter progressivement nos actions de réduction.



Une démarche reconnue : Positive Company®

Le **label Positive Company®** est une reconnaissance RSE qui évalue les engagements et les pratiques des entreprises en matière de responsabilité sociétale.

Fondée sur une approche participative, cette évaluation intègre la consultation des différentes parties prenantes de l'entreprise : collaborateurs, clients et fournisseurs.

En 2026, **POLYTROPIC renouvelle sa labellisation Positive Company® 2 étoiles**, avec un score de 65,58/100.

Cette reconnaissance valorise les actions engagées par nos équipes et nous encourage à poursuivre notre démarche d'amélioration continue.



Nos actions ?

Responsabilité **environnementale**

- 6ème année d'engagement auprès de l'association **Planète Urgence**, à travers son programme de reforestation et de protection des populations
- Utilisation de carrosseries ABS 70% recyclées ou métal sur les derniers modèles de pompes à chaleur
- Remplacement de la mousse de calage et des sachets plastiques par du carton alvéolé et utilisation de bois comme renfort d'emballage de nos produits
- Utilisation de papier issu du Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) pour l'ensemble de nos impressions
- Dématérialisation des manuels
- Végétalisation du parking
- Tri des composants électroniques
- Installation de **panneaux solaires** sur la toiture de l'extension des locaux (718 panneaux solaires installés sur 1 434 m² de toiture, pour une puissance de 319 kWc)
- Suppression des gobelets jetables et mise à disposition de mugs lavables et de fontaines à eau
- Sensibilisation des collaborateurs grâce à une **charte des écogestes**
- Renouvellement du parc informatique auprès d'un fournisseur « **Made in Europe** »



Conditions de **travail**

- Construction d'une **extension de 3500 mètres carrés** en plus des 2500 mètres carrés existants.
- Mise en place du **télétravail**
- **Formation pour sensibiliser à l'ergonomie du poste de travail** et aux bonnes pratiques concernant les gestes et postures
- Livraisons groupées de **paniers fruits et légumes locaux**
- **Rénovation des locaux** pour améliorer la qualité et la fluidité du travail
- Installation de **bornes de recharges pour véhicules électriques**
- **Gratuité des boissons chaudes**, armoire collective avec broyeur café en grains
- Participation à la course **Run for the planet**, un événement sportif éco-conçu au profit d'associations engagées.
- **POLYTROPIC** a couru au profit de l'association **Planète Urgence**.
- Rédaction d'une charte du "**bien vivre ensemble**" afin de respecter aux mieux les locaux et les collaborateurs.



Développement **local**

- **Partenariat avec les instituts de formations et parrainage de promotions d'étudiants** (ISMP, CFA Port de Bouc, CFA de Pau...)
- Soutien à la FPP et son programme « vigiplouf » en faveur de l'**apprentissage de la natation et de la prévention des noyades**
- Soutien du développement local à travers le programme « **Environnement & Développement** » de Planète Urgence
- **Choix des prestataires locaux et « vertueux »** en interne (imprimeur Imprim'vert, événements dans la région lyonnaise, traiteurs)

Protection du **consommateur**

- **Membre important de commissions FPP** (Fédération des professionnels de la Piscine) pour la normalisation et l'amélioration du chauffage de piscine
- Vérification et validation des données techniques par un **laboratoire indépendant** (puissance, coefficient de performance, niveau sonore...)
- **Formation gratuite des équipes techniques des clients** pour les former de façon optimale

Loyauté des pratiques

- Sélection de **composants de qualité** sans obsolescence programmée
- **Réparabilité des produits et prise en charge à 100%** en période de garantie
- Mise en place d'une **Charte Fournisseurs**

Droits **humains**

- 5ème année de partenariat avec la Wine Charity en faveur des parents et enfants hospitalisés
- **Don de mobilier** à des associations (VALDELIA)
- Collecte solidaire au profit du **Secours Populaire**
- Participation aux collectes de **don du sang**
- Soutien du projet « **Gothia Cup** » mené par la Fondation OVE pour des jeunes porteurs de troubles du développement intellectuel
- Engagement auprès de l'**Adapei 69** qui contribue à l'amélioration de la qualité de vie de personnes déficientes intellectuelles



Zoom sur : l'éco-conception de nos produits

L'éco-conception c'est quoi ?

Selon l'AFNOR, « l'éco-conception consiste à intégrer l'environnement dès la conception d'un produit ou service, et lors de toutes les étapes de son cycle de vie ». Graedel et Allenby suggèrent en 1995 qu'intégrer l'éco-conception dans le processus de développement des produits peut réduire de 80% les impacts environnementaux.

Plus l'éco-conception intervient tardivement dans le processus de développement des produits, plus il sera difficile de mettre en œuvre des modifications de conception. Chez **POLYTROPIC**, nous sommes conscients des enjeux de l'éco-conception, c'est pourquoi nous l'intégrons à chaque étape du cycle de vie du produit.

Nos actions à chaque étape du cycle de vie du produit



Conception

Précurseur sur le développement de la **technologie Inverter** plus respectueuse de l'environnement

Précurseur sur le développement de **pompes à chaleur au propane** à impact environnemental quasi-nul

Développement carrosseries **ABS 70% recyclées**

Développement **PolySmart Control** : réduit la consommation électrique des pompes à chaleur

Extraction des matières premières & énergies

Sélection de **composants fiables de qualité** sans aucune obsolescence programmée

Fabrication

Mousses et sachets plastiques d'emballage remplacés par **carton alvéolé**

Cartons d'emballage non blanchis et bois utilisé comme renfort d'emballage

Transport

Transport des produits par **bateau** plutôt qu'en avion

Usage

Développement du logiciel **Aquavariation** pour assister les clients professionnels dans la sélection du bon modèle de pompes à chaleur

Système photovoltaïque à coupler à la pompe à chaleur de piscine pour alimenter jusqu'à 100% de la puissance requise

Conseils d'entretien et d'utilisation de nos pompes à chaleur sur notre site web et réseaux sociaux

Tri et fin de vie

Recyclage des déchets électriques et électroniques (D3E) par une société spécialisée

Produits réparables et pris en charge à 100% en période de garantie

Maintenance à distance grâce à notre application Polyconnect

Et demain ?

Dans le cadre de notre démarche RSE, nous nous engageons à concevoir nos machines de manière éco-responsable et à réduire notre empreinte environnementale.

Depuis 2018, nous utilisons le fluide réfrigérant R290 et nous prévoyons de généraliser son emploi à l'ensemble de nos produits. Parallèlement, nous développons des prototypes intégrant des gaz encore moins nocifs pour la couche d'ozone, avec une perspective à 15 ans.

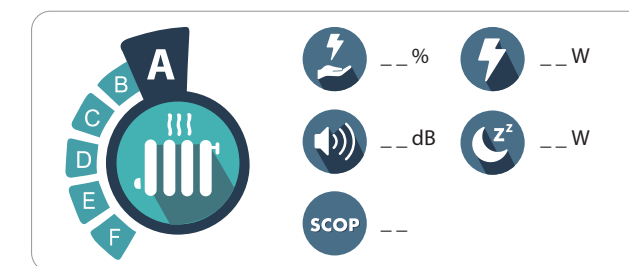
Alors que le marché évolue vers des bassins toujours plus performants et intelligents, nous renforçons nos solutions associant panneaux photovoltaïques et système breveté de gestion énergétique, spécialement conçu pour les piscines.

Notre ambition est d'offrir davantage de services aux professionnels comme aux particuliers, pour une utilisation simplifiée et des équipements encore plus économes en énergie.

Les nouvelles réglementations nous incitent déjà à concevoir des machines et des procédés toujours plus vertueux et innovants. En tant que fabricant, nous continuerons à accompagner les piscinistes vers une piscine zéro émission grâce à la combinaison d'énergies propres et renouvelables et à des technologies de pointe.

PolySolar Energy System est un kit de panneaux photovoltaïques qui permet de tirer le meilleur parti de la pompe à chaleur.

En effet la consommation électrique est alors encore optimisée en s'affranchissant en partie du réseau de distribution électrique et en permettant de fournir jusqu'à 100 % de la consommation nécessaire au bon fonctionnement de la pompe à chaleur.



Anticipant toutes les réglementations et pour plus de transparence, **POLYTROPIC** affiche la classification de ses machines selon la norme AFNOR de classification environnementale des piscines initiée par la Fédération des professionnels de la piscine (FPP).

L'ensemble des pompes à chaleur full-Inverter de **POLYTROPIC** sont classées A !

Nos objectifs

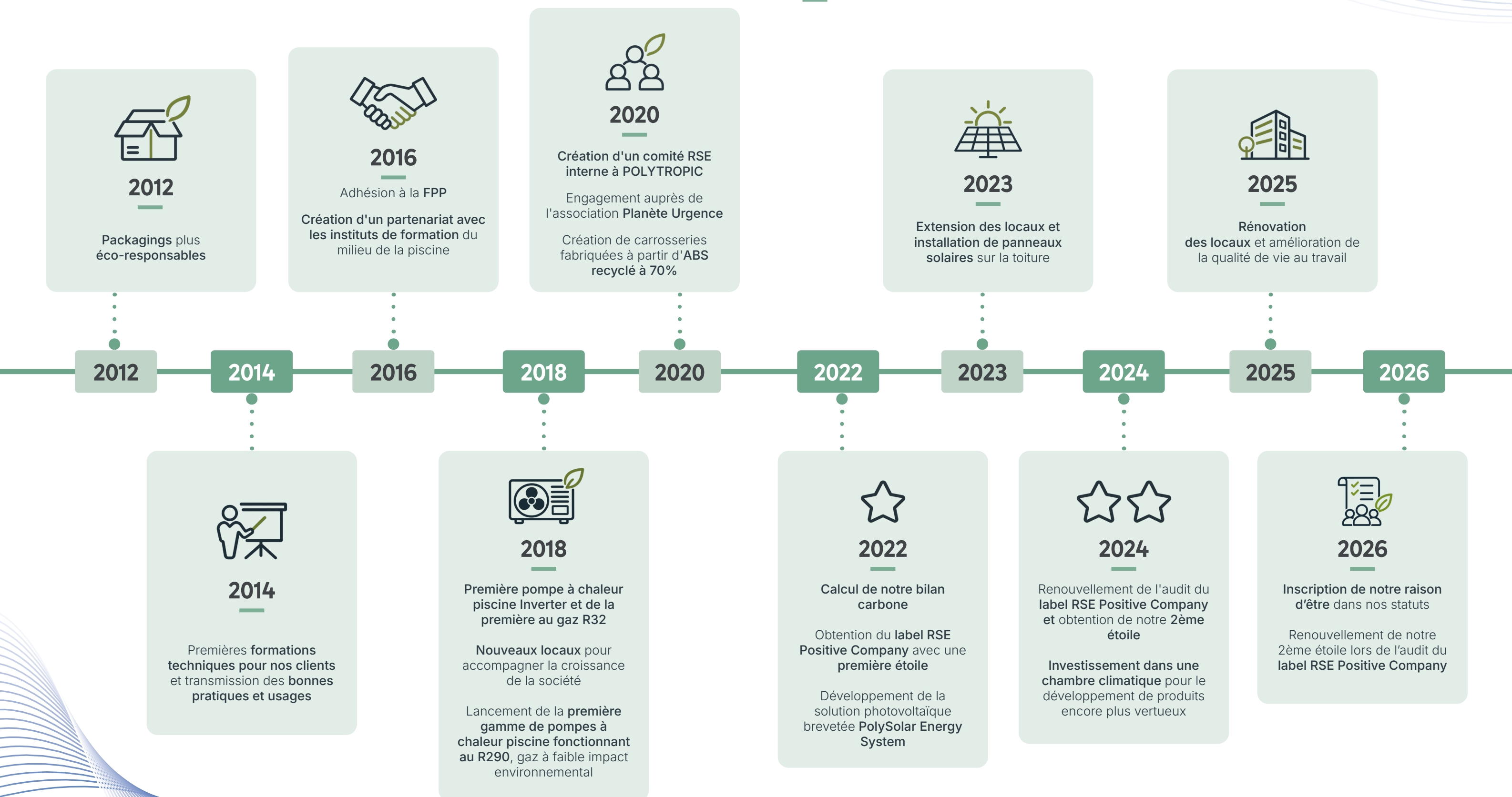
- Réduire toujours plus l'impact de la fabrication de nos produits
- Développer les technologies et les pratiques de demain
- Sensibiliser aux enjeux du climat



Un engagement constant

Depuis plus de dix ans, nous agissons concrètement pour réduire notre empreinte environnementale, favoriser le bien-être de nos collaborateurs et contribuer positivement à notre écosystème.

Cette frise retrace les étapes clés de notre démarche RSE et illustre notre volonté d'inscrire durablement ces engagements dans la stratégie de l'entreprise.





4 Chemin des Eclapons
69390 VOURLES - FRANCE

+33 (0)4 78 56 93 90

polytropic@polytropic.fr